



ΝousPratIT Αναγνώριση Επαγγελματικών Καρτών

Έκδοση 1.0.3

Περιεχόμενα

A. Συνοπτική Περιγραφή Λύσης. _____	3
Τι είναι η «Αναγνώριση Επαγγελματικών Καρτών»; _____	3
Πως λειτουργεί; _____	3
B. Αναλυτική Περιγραφή Λύσης. _____	4
Γνωριμία με την εφαρμογή. _____	4
Βήμα 1° – Επιλογή Τρόπου Λειτουργίας. _____	5
Βήμα 2° – Επιλογή Φωτογραφίας Επαγγελματικής Κάρτας. _____	5
Βήμα 3° – Επιλογή Ενέργειας CRM. _____	6
Βήμα 4° – Έναρξη διαδικασίας αναγνώρισης. _____	7
Βήμα 5° – Διόρθωση στοιχείων αναγνώρισης. _____	7
Επιπλέον Βήμα – Εάν ο χρήστης επέλεξε “Επαφή και Lead”. _____	8
Γ. Απαιτήσεις Λειτουργίας. _____	10
Αγορά αδειών για τα services της Abbyy. _____	10
Εγκατεστημένο CRM υποσύστημα. _____	10
Windows O/S και .Net Framework. _____	10

A. Συνοπτική Περιγραφή Λύσης.

Τι είναι η «Αναγνώριση Επαγγελματικών Καρτών»;

Η «Αναγνώριση Επαγγελματικών Καρτών» της NousPratiT είναι μία desktop εφαρμογή Windows η οποία επιτρέπει στο χρήστη τη γρήγορη και αυτοματοποιημένη καταχώριση στοιχείων επαφών ή Leads στο CRM υποσύστημα το οποίο διαθέτει, διαβάζοντας και αναγνωρίζοντας τα στοιχεία αυτά κατευθείαν από τις επαγγελματικές κάρτες τους.

Πως λειτουργεί;

Η εφαρμογή κάνει χρήση της τεχνολογίας OCR (Optical Character Recognition) αξιοποιώντας cloud services του προϊόντος Abbyy Cloud OCR SDK το οποίο παρέχει εξελιγμένη αναγνώριση εικόνας σε κείμενο χρησιμοποιώντας σύγχρονες τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης (AI). Συγκεκριμένα, η εφαρμογή αποστέλλει τη φωτογραφία οποιασδήποτε επαγγελματικής κάρτας στους servers αναγνώρισης οι οποίοι επιστρέφουν τα στοιχεία που αναγνώρισαν με τη μορφή κειμένου (XML). Τα στοιχεία αυτά, η εφαρμογή τα αξιοποιεί δίνοντας τη δυνατότητα στο χρήστη να τα αποστείλει κατευθείαν στο CRM σαν επαφές ή Leads ή να τα επεξεργαστεί πρώτα όπως επιθυμεί και αφού είναι ικανοποιημένος με την επεξεργασία του, να τα αποστείλει στο CRM της επιλογής του ή να τα εξάγει σε διάφορα αρχεία (MS Excel κ.α.).

B. Αναλυτική Περιγραφή Λύσης.

Γνωριμία με την εφαρμογή.

Η εφαρμογή λειτουργεί με τη λογική του “Wizard” δηλαδή ενός οδηγού που κατευθύνει το χρήστη με απλά βήματα στην εκτέλεση της λειτουργίας (βλ. την παρακάτω εικόνα).



Το αποτέλεσμα αυτής της διαδικασίας είναι να ανοιχτεί επαφή ή επαφή μαζί με lead στο CRM το οποίο διαθέτει ο χρήστης ή να εξαχθούν τα στοιχεία σε αρχείο spreadsheet (MS Excel). Αυτή τη στιγμή υποστηρίζεται το CRM της Entersoft® και τα στοιχεία σύνδεσης με το CRM διαμορφώνονται στις ρυθμίσεις της εφαρμογής.

Παρακάτω θα γίνει αναλυτική περιγραφή των βημάτων λειτουργίας.

Βήμα 1^ο – Επιλογή Τρόπου Λειτουργίας.

Το πρώτο βήμα της διαδικασίας είναι η επιλογή του τρόπου λειτουργίας. Στη δεδομένη έκδοση υπάρχει η δυνατότητα αναγνώρισης μίας κάρτας, αλλά σε επόμενες εκδόσεις υπάρχει πρόβλεψη για μαζική αναγνώριση καρτών.



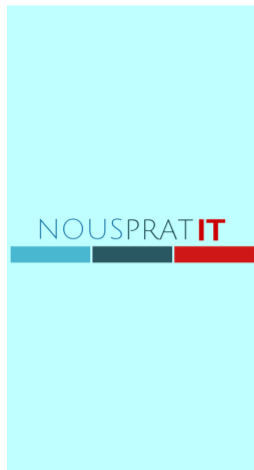
Βήμα 2^ο – Επιλογή Φωτογραφίας Επαγγελματικής Κάρτας.

Το δεύτερο βήμα της διαδικασίας είναι η επιλογή της φωτογραφίας επαγγελματικής κάρτας για την οποία είναι επιθυμητή η αναγνώριση στοιχείων. Η φωτογραφία αυτή μπορεί να είναι ήδη σκαναρισμένη, να προέρχεται από κάμερα κινητού με υψηλή ανάλυση, ή να ληφθεί εκείνη τη στιγμή φωτογραφία (δίνεται δυνατότητα από την εφαρμογή πατώντας δεξί κλικ). Η επιλογή μίας υπάρχουσας φωτογραφίας μπορεί να γίνει είτε με drag and drop μέσα στο συγκεκριμένο πλαίσιο

είτε με φόρτωση από μία περιοχή (δίνεται δυνατότητα από την εφαρμογή πατώντας δεξί κλικ).

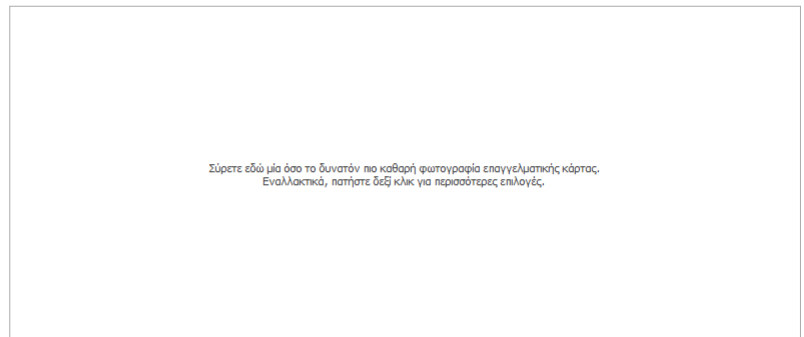
Αναγνώριση Καρτών

Copyright © 2018 NousPratIT, Έκδοση 1.0.2



Βήμα 2 - Επιλογή φωτογραφίας επαγγελματικής κάρτας.

Παρακαλώ επιλέξτε μια φωτογραφία επαγγελματικής κάρτας.



Αφού κάνετε την επιλογή σας, πατήστε Επόμενο για να συνεχίσετε, Πίσω για να αλλάξετε κάτι ή Έξοδος για να εγκαταλείψετε τον οδηγό.

Βήμα 3^ο – Επιλογή Ενέργειας Εξαγωγής.

Το τρίτο βήμα της διαδικασίας είναι η επιλογή της ενέργειας εξαγωγής δεδομένων της αναγνωρισμένης κάρτας. Στην παρούσα έκδοση υπάρχει προς το παρόν μόνο η επιλογή «Εξαγωγή επαφής». Κάνοντας αυτήν την επιλογή, είτε θα δημιουργηθεί μία επαφή στο CRM είτε θα εξαχθεί μία επαφή σε ένα αρχείο spreadsheet (MS Excel). Επιλέγοντας «Δημιουργία Επαφής και Lead» τότε θα δημιουργηθεί τόσο μία επαφή όσο και ένα lead στο CRM. Τα επιπλέον στοιχεία που απαιτούνται για το lead θα ζητηθούν σε παρακάτω βήμα της διαδικασίας, εφόσον ο χρήστης επέλεξε αυτή την επιλογή.

Αναγνώριση Καρτών

Copyright © 2018 NousPratIT, Έκδοση 1.0.2

**Βήμα 3 - Επιλογή ενέργειας εξαγωγής.**

Παρακαλώ επιλέξτε μία από τις διαθέσιμες ενέργειες εξαγωγής στοιχείων.



Αφού κάνετε την επιλογή σας, πατήστε Επόμενο για να συνεχίσετε, Πίσω για να αλλάξετε κάτι ή Εξοδος για να εγκαταλείψετε τον οδηγό.

Βήμα 4^ο – Έναρξη διαδικασίας αναγνώρισης.

Το τέταρτο βήμα της διαδικασίας είναι η εκκίνηση της λειτουργίας αναγνώρισης. Η εφαρμογή θα εκτελέσει αποστολή της φωτογραφίας στους servers αναγνώρισης της Abbyy και θα περιμένει την επιστροφή των αποτελεσμάτων.

Διαχείριση Στοιχείων Επαγγελματικής Κάρτας

Copyright © 2018 NousPratIT, Έκδοση 1.0.0

**Βήμα 4 - Έναρξη διαδικασίας αναγνώρισης.**

Ο οδηγός λειτουργίας έχει σελίδει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για να ξεκινήσει τη διαδικασία αναγνώρισης.

**Βήμα 5^ο – Διόρθωση στοιχείων αναγνώρισης.**

Το πέμπτο βήμα της διαδικασίας είναι η προαιρετική διόρθωση των στοιχείων αναγνώρισης στην περίπτωση που δεν καλύπτουν το χρήστη. Με κλικ πάνω στα δεδομένα της κolumnας στην οποία είναι επιθυμητή η διόρθωση των στοιχείων, ο χρήστης μπορεί να αλλάξει τα στοιχεία τα οποία θα αποσταλούν στο CRM. Αφού κάνει τις απαραίτητες διορθώσεις, τότε πατώντας το κουμπί

«Αποστολή στο CRM» στο πάνω δεξιά τμήμα του οδηγού, τα στοιχεία που εμφανίζονται στην οθόνη θα δημιουργήσουν μία νέα επαφή στο CRM.

Διαχείριση Στοιχείων Επαγγελματικής Κάρτας




Αποστολή στο CRM



Έξοδος

Copyright © 2018 NousPratiT, Έκδοση 1.0.0



Βήμα 5 - Διόρθωση στοιχείων αναγνώρισης.

Εάν τα δεδομένα της κάρτας που αναγνωρίστηκε δεν είναι τα επιθυμητά, μπορείτε να τα αλλάξετε σε αυτήν τη σελίδα.

Phone	+30 210 5121 211
Fax	+30 210 5121 228
Mobile	+30 6999999999
Email	vralis@nousprati.gr
Web	www.nousprati.gr
Address	3-5 Filotheiss St., 10442 Athens, Greece
Name	Vassilios Pallas
Company	NousPratiT
Job	Chief Development Architect

Εάν είστε ικανοποιημένοι/ή με τα στοιχεία κάρτας, πατήστε Αποστολή στο CRM για να γίνει η ενημέρωση ή Έξοδος για να εγκαταλείψετε τον οδηγό.

Εδώ ολοκληρώνεται και η διαδικασία αναγνώρισης και δημιουργίας επαφής.

Επιπλέον Βήμα – Εάν ο χρήστης επέλεξε “Επαφή και Lead”.

Στην περίπτωση που ο χρήστης στο βήμα 3 επέλεξε «Δημιουργία Επαφής και Lead» τότε για να μπορέσει να είναι εφικτή η δημιουργία του Lead, απαιτούνται διάφορες πληροφορίες που πρέπει να εισαχθούν. Στην περίπτωση αυτή, ο οδηγός χρήσης θα εμφανίσει μία επιπλέον οθόνη στην οποία θα πρέπει να εισαχθούν από το χρήστη τα στοιχεία του Lead.

Διαχείριση Στοιχείων Επαγγελματικής Κάρτας



Πίσω



Αποστολή στο CRM



Εξοδος

Copyright © 2018 NousPratiT, Έκδοση 1.0.0



Βήμα 6 - Πεδία ενημέρωσης lead.

Παρακαλώ, επιλέξτε τις επιθυμητές τιμές για το lead που θα δημιουργηθεί στο CRM.

Ημ/μία Έναρξης	26/04/2018
Περιγραφή	Υπεύθυνος ανάπτυξης της εταιρείας
Πηγή Lead	Internet

Εάν είστε ικανοποιημένος/η με τα πεδία ενημέρωσης, πατήστε Αποστολή στο CRM για να γίνει η ενημέρωση, Πίσω για να αλλάξετε κάτι ή Εξοδος για να εγκαταλείψετε τον οδηγό.

Γ. Απαιτήσεις Λειτουργίας.

Αγορά αδειών για τα services της Abbyy.

Η «Αναγνώριση Επαγγελματικών Καρτών» της NousPratIT στηρίζεται στην cloud based μηχανή αναγνώρισης της Abbyy για να μπορέσει να εκμεταλλευτεί τα δεδομένα αναγνώρισης. Η πρώτη απαίτηση λειτουργίας, λοιπόν, είναι η αγορά αδειών για τη χρήση των services που εκτελούν την αναγνώριση. Για περισσότερες λεπτομέρειες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της διεύθυνσης <https://www.abbyy.com/en-me/cloud-ocr-sdk/licensing-and-pricing/>

Εγκατεστημένο CRM υποσύστημα.

Η «Αναγνώριση Επαγγελματικών Καρτών» της NousPratIT έχει ως σκοπό τη δημιουργία εγγραφών σε κάποιο CRM το οποίο θα είναι εγκατεστημένο στην επιχείρηση του χρήστη. Η δεύτερη απαίτηση λειτουργίας, λοιπόν, είναι να υπάρχει εγκατεστημένο κάποιο συμβατό με την εφαρμογή CRM (όπως αυτό της Entersoft®).

Windows O/S και .Net Framework.

Η «Αναγνώριση Επαγγελματικών Καρτών» της NousPratIT λειτουργεί σε λειτουργικό Windows 7/8/8.1/10 x86 ή x64 με εγκατεστημένο το .Net Framework 4.5.2.