

Enterprise Asset Management Solutions

Key Capabilities Overview

NousPratIT

Asset Management / Definition

Comprehensive management of the full lifecycle of an organization's physical assets, including:

Machinery, Equipment, Tools, Buildings, Facilities (sites), Vehicles, or Vessels.



Asset Management Key Trends

IoT

The number of connected devices is exploding and each is rife with data.

Big Data and advanced analytics

With more data comes improved insights.

- Descriptive analytics
- Predictive analytics
- Prescriptive analytics

Blockchain

Integration with blockchain enables stronger business networks.

SaaS

Enables faster upgrades and opens up the market to SMB's.

Mobility

Taking center stage as workforces must be able to access EAM from the field.

Sample Objectives of an Asset Management Implementation

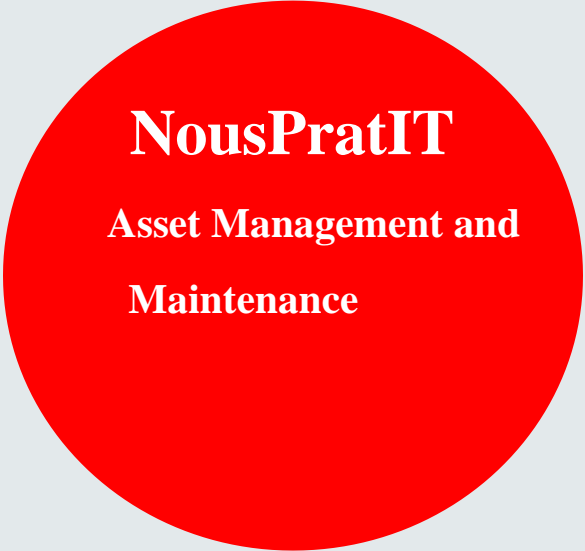
Domain	Representative Example
Labor Utilization	A leading automotive company improved production efficiency while reducing annual maintenance costs by 5%.
Asset Utilization	A major service company reduced its general overhaul process time from 56 days to 21 days.
Equipment Procurement	A fleet management company achieved 100% equipment availability while significantly reducing acquisition costs.
Inventory Transportation Costs	A railway operator achieved substantial savings by optimizing transportation, impacting financing, insurance, administration, and overhead expenses.
Material Costs	A large electronics manufacturer reduced spare parts master data by 67%, leading to lower maintenance costs and reduced equipment downtime.

Key Product Features

Built on the latest and most secure Microsoft platforms: Developed using .NET Core Blazor (Cloud) and .NET MAUI (Mobile) technologies for maximum performance and scalability.

Powered by the Synapsis TMby NousPratIT A robust foundation that enables the creation of tailored modules for specific vertical markets.

Flexible analytics and tracking system: Comprehensive monitoring of Assets, Spare Parts, and Work Orders, easily extendable and customizable to fit the unique needs of each organization.



NousPratIT Asset Management and Maintenance

Full Asset and Building Identity Management: Manage asset and building identities, including renewal processes, with structured and hierarchical organization.

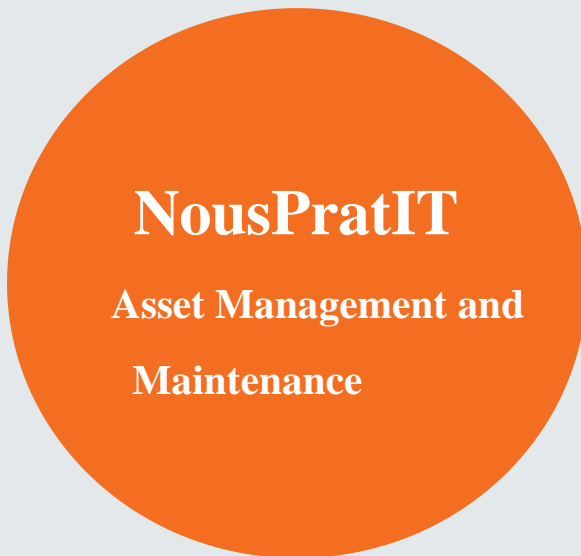
Historical tracking of Installations and Equipment Modifications

Comprehensive Project and Field Service Management: Manage both scheduled and emergency technical visits, with integrated work calendar, detailed task planning, and support for attaching files (documents, photos, etc.).

Key Product Features

Specialized application for tablets/mobile devices (Android, iOS) for easy task entry by field technicians, with real-time communication with the Management System.

A versatile connectivity framework enabling data exchange with third-party applications such as ERP systems, IoT platforms, and more.

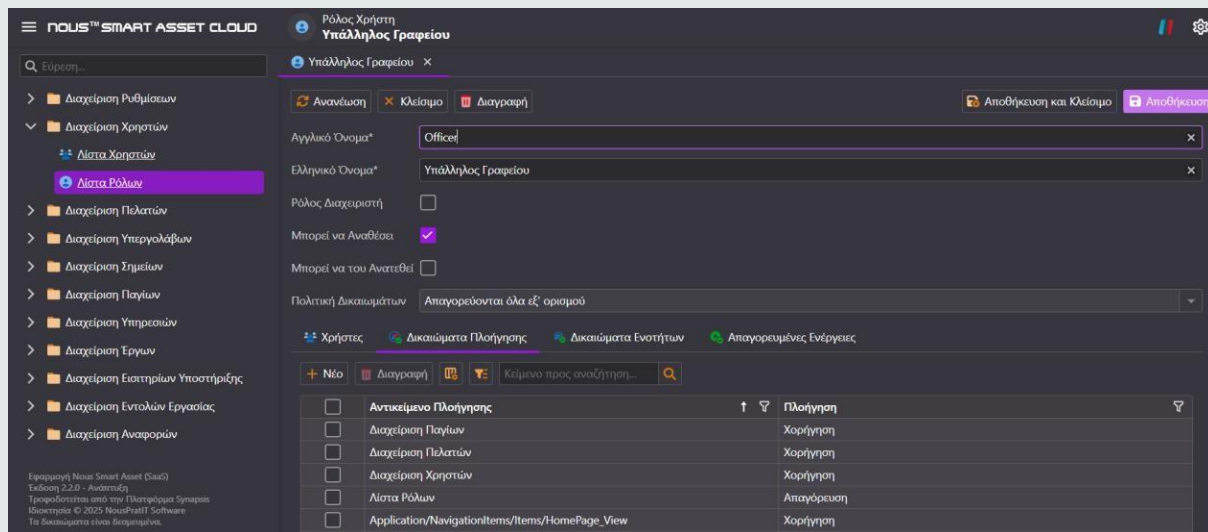


Comprehensive reporting management (Reports and Live Dashboards) with the ability for end users to create and customize their own reports.

Multi-tenant architecture designed to support complex, multi-entity Groups and Organizations, offering an optimized user experience.

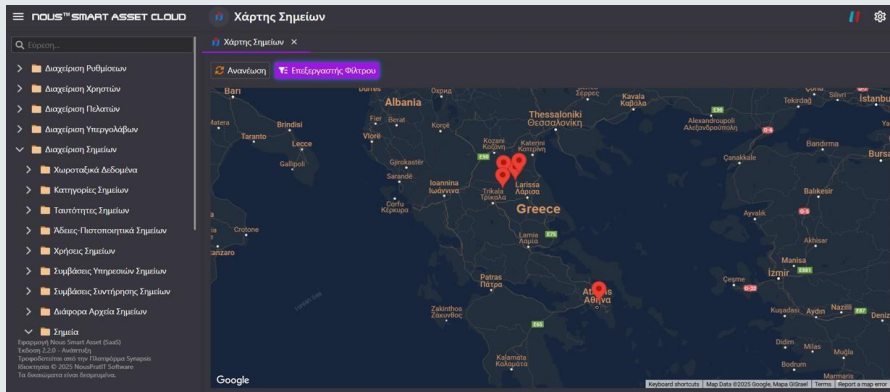
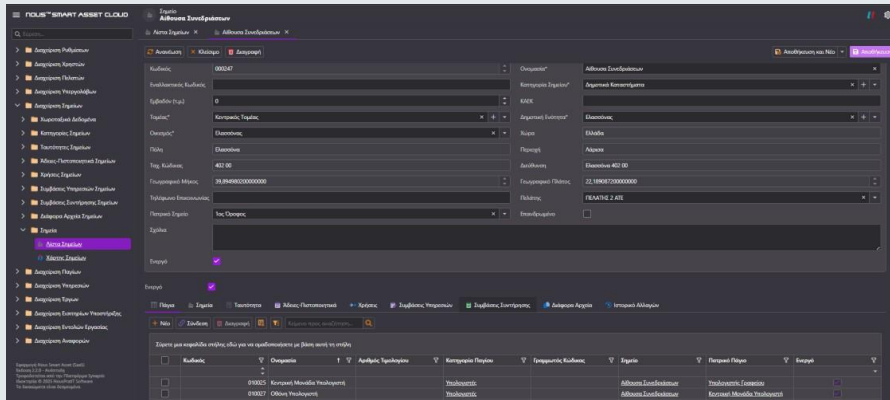
Supports rapid functional expansion and feature upgrades to meet evolving business needs

Flexible Role and User Management



- Flexible Role Based Access Control System with configurable permissions and authorizations per role
- Automations and Notifications
- Variable working hours
- Complete Action History

Location Management



- End-to-end management of Physical Sites, including Buildings and Land Plots
- Monitoring of Site Hierarchy (Floors, Rooms, etc.)
- Monitor and manage assets assigned to each specific site or location
- Installation History

Site Identity Data

Αδεια-Πιστοποιητικό Σημείου
Πιστοποιητικό Πυρ. Υπηρεσίας

Ανανέωση | Κλείσιμο | Διαγραφή | Αποθήκευση και Νέο | Αποθήκευση

Κωδικός	000001	Όνομασία*	Πιστοποιητικό Πυρ. Υπηρεσίας
Ημ/Μα Έναρξης*	30/11/2023	Ημ/Μα Λήξης	10/12/2023
Ημ/Μα Εγγραφής		Αριθμός Εγγραφής	
Κατηγορία Άδειας-Πιστοποιητικού	Πιστοποιητικό Πυροσβεστική...	Τομέας*	Κεντρικός Τομέας
Δημοτική Ενότητα*	Ελασσόνας	Οικισμός*	Ελασσόνας
Σημείο*	Δημαρχείο Ελασσόνας	Ενεργό	✓
Σχόλια			

Ρυθμίσεις Υπενθύμισης

Υπενθύμιση Λήξης: ✓

Υπενθύμιση Πριν: 6 | Τύπος Υπενθύμισης: Μήνας

Λίστα Κατηγοριών Ταυτοτήτων Σημείων

+ Νέο | Ανανέωση | Διαγραφή | Ενέργειες Εξαγωγής | Κείμενο προς αναζήτηση...

<input type="checkbox"/>	Όνομασία
<input type="checkbox"/>	Αρχιτεκτονικό Σχέδιο
<input type="checkbox"/>	Διάφορα
<input type="checkbox"/>	Μηχανολογικό σχέδιο
<input type="checkbox"/>	Νέα κατηγορία
<input type="checkbox"/>	Πολεοδομική Άδεια - Άδεια Οικοδομής
<input type="checkbox"/>	Σύμβαση Μίσθωσης
<input type="checkbox"/>	Τίτλος Ιδιοκτησίας Γης - Οικοδομής
<input type="checkbox"/>	Φωτογραφίες

Μέγεθος Σελίδας: 20

Management of Contracts, Permits, Certifications, etc., per Site

Identity Data Renewal Process

- File Attachment

Asset Management

POUSTM SMART ASSET CLOUD

Πάγιο A/C

Αναίτηση X Κλείσιμο Διογραφή

Αποθήκευση και Νέο Αποθήκευση

Πάγιο

Φωτογραφία

Εικόνα Γραμμικού Κώδικα

Κωδικός 010029 Ονομασία* A/C

Εναλλακτικός Κωδικός

Γραμμικός Κωδικός 987988998 Σειριακός Αριθμός

Τοιμάς* Κεντρικός Τοιμάς x + Διμοτική Ενότητα* Ελαστικός x + +

Γραμμικός Κωδικός 987988998 Αριθμός Τμηλολογίου

Ονομασία* Κεντρικός Τοιμάς x + + Διμοτική Ενότητα* Ελαστικός x + +

Ελαστικός x + +

Κατηγορία Παγίου* Κλασσικά Προεπιλεγμένη

Ημερίνα Κτήσης Αξία Κτήσης € 0.00

Ανταπόδοση Αξία Ποσότητα 1

Πατρικό Πάγιο Κτήριο Α

Σχόλια

Ενεργό ☒

Ενεργό ☒

Πάγιο Εντολές Εργασίας Αρχεία Ιστορικό Αλλαγών

+ Νέο Νέο Αντίγραφο Διογραφή Κείμενο προς αναζήτηση...

<input type="checkbox"/>	Κωδικός	Όνομα	Τ	Σημείο	Πάγιο	Κατάσταση	Προγραμ...	Υπεργρα...	Ειστηρίο...	Προγραμ...
<input type="checkbox"/>		Συντήρηση AC	Κτήριο Α	A/C		Διμοτική...	12/3/2025 11:21 π.μ.			12/3/2025 11:21 π.μ.

Εφαρμογή: Pous Smart Asset Cloud
Έκδοση: 2.2.8 - Δωρεάν
Τεχνολογία από την Πάγιο Smart Systems
Διασύνδεση © 2025 Pous Smart Systems
Τα δικαιώματα είναι διατηρημένα.

Asset Monitoring Record

- Complete Asset Hierarchy / Documents and Certifications per Asset
- Technical Instructions / Spare Parts per Asset
- Online Measurement Updates from IoT Systems
- File Attachment Support

Client and Subcontractor Management

The screenshot shows the 'ΠΕΛΑΤΗΣ' (Client) management page. The left sidebar contains a menu with options like 'Διαχείριση Ρυθμίσεων', 'Διαχείριση Χρηστών', 'Διαχείριση Πόρων', 'Διαχείριση Υπεργολάβων', 'Διαχείριση Σημείων', 'Διαχείριση Πόρων', 'Διαχείριση Υπεργολάβων', 'Διαχείριση Έργων', 'Διαχείριση Εκπαιρικών Υποστήριξης', 'Διαχείριση Εντολών Εργασίας', and 'Διαχείριση Αναφορών'. The main area displays the client's details, including a map of their location (Krinon 3, Peristeri, Greece), a list of assets (000001), and contact information (Α.Φ.Μ. 123456789, Email Επικοινωνίας client@nouprati.gr, Τηλεφωνικό Επικοινωνίας 6999999669).

The screenshot shows the 'ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΚΟΣ' (Subcontractor) management page. The left sidebar contains a menu with options like 'Διαχείριση Ρυθμίσεων', 'Διαχείριση Χρηστών', 'Διαχείριση Πόρων', 'Διαχείριση Υπεργολάβων', 'Διαχείριση Σημείων', 'Διαχείριση Πόρων', 'Διαχείριση Υπεργολάβων', 'Διαχείριση Έργων', 'Διαχείριση Εκπαιρικών Υποστήριξης', 'Διαχείριση Εντολών Εργασίας', and 'Διαχείριση Αναφορών'. The main area displays the subcontractor's details, including a map of their location (Athens, Greece), a list of assets (000001), and contact information (Α.Φ.Μ. 08787887988878, Email Επικοινωνίας info@subcontractor.com, Τηλεφωνικό Επικοινωνίας 104, Τηλ. Κώδικας 176 76, Πόλη Καλλιθέα, Χώρα Ελλάδα, Γεωγραφικό Μήκος 37.95669560000000, Γεωγραφικό Πλάτος 23.699617200000000).

- Management of Client-Owned Buildings and Facilities
- Fixed Asset Contracts per Client
- Subcontractor Management
- Subcontractor Agreements

Ticketing

Εισιτήριο Υποστήριξης
Αλλαγή ΦΡΕΟΝ

Χάρτης Σημείων × Λίστα Εισιτηρίων Υποστήριξης × Αλλαγή ΦΡΕΟΝ ×

Ανανέωση × Κλείσιμο × Αλλαγή Κατάστασης Διαγραφή Δημιουργία Εντολής Εργασίας Αποθήκευση και Νέο Αποθήκευση

Στοιχεία Εισιτηρίου

Θέμα* Αλλαγή ΦΡΕΟΝ ×

Περιγραφή Αλλαγή ΦΡΕΟΝ

Σημείο* 1ος Όροφος × + ▾

Ημ/νία-Ώρα Εισιτηρίου 3/4/2025 4:36 μ.μ. 📅 Εντολέας Υπεργολάβος Υπηρεσιών × ▾

Πελάτης ΠΕΛΑΤΗΣ ΑΕ × ▾ Τηλέφωνο

Κατάσταση 📌 Δημιουργήθηκε ▾

Εκτιμώμενος Χρόνος Εργασίας (Ω:ΛΛ) 0:00 × Πραγματικός Χρόνος Εργασίας (Ω:ΛΛ) 0:00

Τοποθεσία

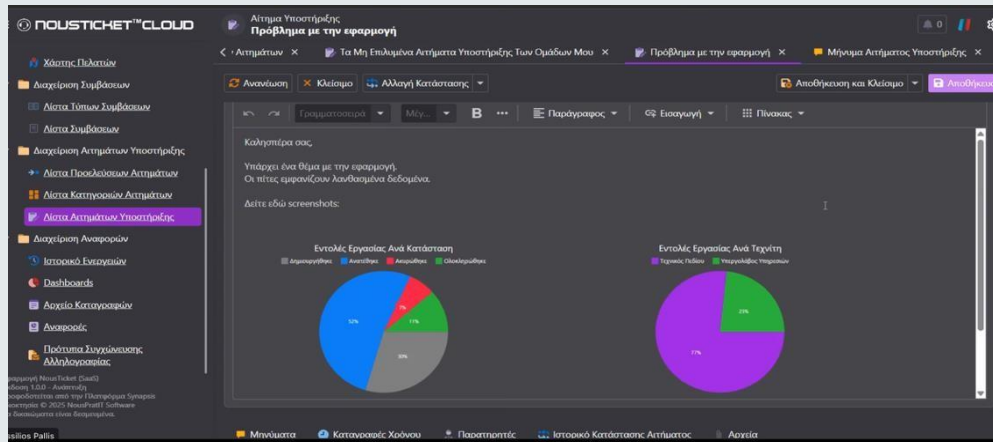
Χάρτης

- End-to-End Management of Support Tickets and Emergency Incidents
- Prioritization and Categorization
- Management Interface for Client Personnel

Ticketing

The screenshot shows the 'Αίτημα Υποστήριξης' (Support Request) form in the NOUSTICKET CLOUD system. The form is titled 'Πρόβλημα με την εφαρμογή' (Problem with the application). The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Διαχείριση Πελατών', 'Διαχείριση Συμβάσεων', 'Διαχείριση Αιτημάτων Υποστήριξης', and 'Διαχείριση Αναφορών'. The main form fields include:

- Τίτλος*: Πρόβλημα με την εφαρμογή
- Κατάσταση: Δημιουργήθηκε
- Κωδικός: 000020
- Ομάδα*: Ομάδα Υποστήριξης Εφαρ...
- Κατηγορία: Τεχνικό Θέμα (bug)
- Προτεραιότητα: Προτεραιότητα
- Προέλευση: Ηλεκτρονική Αλληλογραφία
- Ημ/νία / Ώρα Δημιουργίας: 16/04/2025 22:22:44
- Πατέρας: ΠΑΛΛΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ ΑΕ
- Υποστηρικτής: Τεχνική Υποστήριξη
- Αιτιών*: Γιώργος Πελατάκος
- Προσμετρητική Ημ/νία / Ώρα Επίλυσης: 21/04/2025
- Εκτιμώμενη Διάρκεια (ωκελλ:56): 10:00:00
- Προσμετρητική Χρονομέτρηση Διάρκεια (ωκελλ:56): 00:00:00



- Automatic Linking to Work Orders
- Workflow Management
- On-line Chat and In-Request Collaboration

Ticketing

The screenshot shows the 'Αίτημα Υποστήριξης' (Support Request) form in the Pousticket Cloud application. The form is titled 'Πρόβλημα με την εφαρμογή' (Problem with the application). The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Χρήστες, Πολιτικές', 'Διαχείριση Συμβάσεων', 'Διαχείριση Αιτημάτων Υποστήριξης', and 'Διαχείριση Αναφορών'. The main form area includes fields for 'Κατάσταση' (Status), 'Κωδικός' (Code), 'Κατηγορία' (Category), 'Προέλευση' (Origin), 'Πολίτης' (Citizen), 'Αιτιών*' (Causes*), 'Εκτιμώμενη Ημέρα Επίλυσης' (Estimated Resolution Date), and 'Εκτιμώμενη Διάρκεια' (Estimated Duration). The form is currently in the 'Προς Έγκριση Κόστους' (Pending Approval) state.

The screenshot shows the 'Αίτημα Υποστήριξης' (Support Request) list in the Pousticket Cloud application. The list is titled 'Πρόβλημα με την εφαρμογή' (Problem with the application). The table displays a list of support requests with columns for 'Κατάσταση' (Status), 'Ημέρα Δημοσίευσης' (Publication Date), 'Αιτιών' (Causes), 'Υποστηρικτής' (Supporter), and 'Ομάδα' (Team). The table is currently in the 'Προς Έγκριση Κόστους' (Pending Approval) state.

Κατάσταση	Ημέρα Δημοσίευσης	Αιτιών	Υποστηρικτής	Ομάδα
Δημοσιουργήθηκε	16/04/2025 22:28:06	Εισαγωγος Πολιτικός		Ομάδα Υποστήριξης Επισκευών
Δημοσιουργήθηκε	24/04/2025 15:38:32	Εισαγωγος Πολιτικός	Ιστορική Υποστήριξη	Ομάδα Υποστήριξης Επισκευών
Δημοσιουργήθηκε	02/05/2025 16:02:47	Εισαγωγος Πολιτικός		Ομάδα Υποστήριξης Επισκευών
Δημοσιουργήθηκε	02/05/2025 16:03:28	Εισαγωγος Πολιτικός	Ιστορική Υποστήριξη	Ομάδα Υποστήριξης Επισκευών
Προς Έγκριση Κόστους	02/05/2025 16:03:35	Εισαγωγος Πολιτικός	Ιστορική Υποστήριξη	Ομάδα Υποστήριξης Επισκευών

- Support Request Workflow
- Complete Request History
- User-Defined Reporting and Dashboards

Technical Work Order Management

Εντολή Εργασίας
Βόθρο Μεσοτοιχίας

Κωδικός: Βόθρο Μεσοτοιχίας

Θέμα: Θα γίνει φάση της μεσοτοιχίας των 2 τάξεων

Περιγραφή: Δημοτικό σχολείο Βερδικασιώνας

Σημείο: Μεσοτοιχία Τάξεων Α και Β

Πάγιο: Βόθρο - Ολοκατασκευασμένο

Υπερκοσμή: Υποάλληλος Γραφείου

Εντολέας: Τεχνίτης

Ημε/ώρα Έναρξης Εργασίας: 12/06/2023 10:00:00

Όλη Μέρα: 12/06/2023 12:30:00

Κατάσταση: Δημιουργήθηκε



- Comprehensive Management of Technical Work Orders
- File Attachments
- Required Spare Parts
- Full Calendar for the Department and Technicians

Maintenance Scheduling

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙΜΑΤΙΣΤΙΚΟΥ 2024

Ανανέωση Κλείσιμο Διαγραφή Δημιουργία Εντολών Εργασίας Αποθήκευση και Νέο Αποθήκευση

Εργο

Κωδικός: 000001 Ονομασία*: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙΜΑΤΙΣΤΙΚΟΥ 2024

Ημ/νία Έναρξης*: 8/1/2024 Ημ/νία Λήξης*: 30/6/2024

Εντολέας*: Υπάλληλος Γραφείου Τομέας*: Κεντρικός Τομέας

Δημοτική Ενότητα*: Ελασσόνας Ουσιμός*: Ελασσόνας

Σημείο: Δίθουσα Συνεδριάσεων Τύπος Επανάληψης: Μήνας

Επανάληψη Κάθε: 1

Ημέρα: Μήνας:

Δευτέρα: ☒ Τρίτη: ☒

Τετάρτη: ☒ Πέμπτη: ☒

Παρασκευή: ☒ Σάββατο: ☐

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙΜΑΤΙΣΤΙΚΟΥ 2024

Ενεργό: ☒

Υπηρεσίες Εργου Εντολές Εργασίας Αρχεία Ιστορικό Αλλαγών

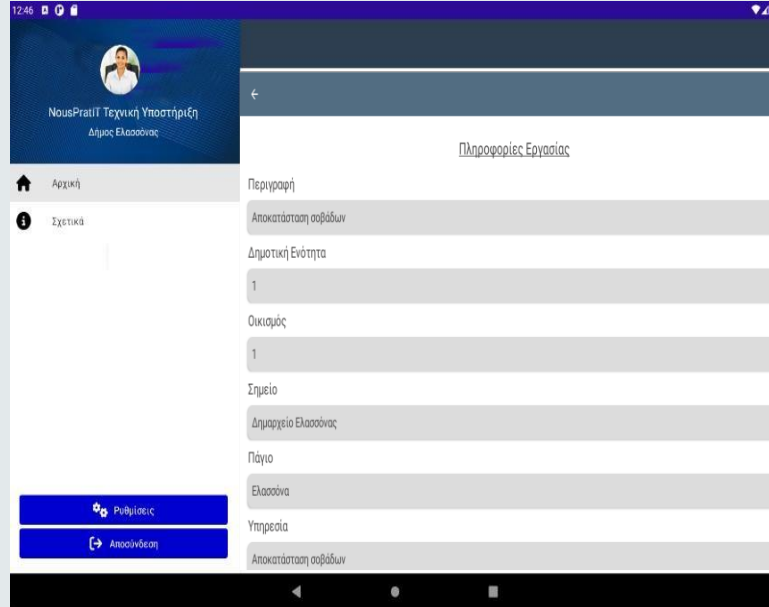
+ Νέο Διαγραφή Κείμενο προς αναζήτηση...

	Υπηρε...	Σημείο	Σχόλια	Πάγιο	Εντολ...	Ποσό...	Διάρκ...	Ώρα Έναρ...	Ώρα Λήξης	Υπερ...
<input type="checkbox"/>	Συντήρηση	Δίθουσα Συνεδριάσ...		Κεντρική Μονάδα Υπολογιστή			1	30		
<input type="checkbox"/>	Συντήρηση	Δίθουσα Συνεδριάσ...		Πληκτρολόγιο Υπολογιστή			1	60		

Μέγεθος Σελίδας: 20

- Creation and Full Management of Preventive Maintenance Plans
- Multiple Plans per Building, Asset, or Technician
- Monitoring of Technicians and Subcontractors

Mobile Workforce App

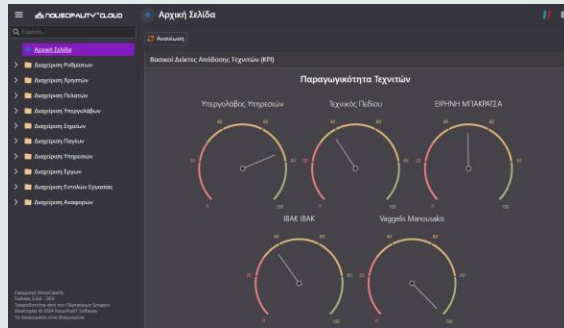


- Comprehensive and User-Friendly Mobile Application for Technicians
- Available on iOS and Android
- On Line / Off Line Feature
- Attach Photos

MIS Reporting



- Complete MIS Cycle
- Predefined and Configurable Reports
- User-Customizable Report and Dashboard Creation



NousPratIT

We thank you very much