

# NousTicket

Πλήρης Διαχείριση Αιτημάτων Υποστήριξης

Σύντομη παρουσίαση δυνατοτήτων

NousPratIT

# Βασικά Χαρακτηριστικά του προϊόντος μας

Δημιουργημένο με βάση τις τελευταίες και πιο ασφαλείς πλατφόρμες Microsoft .NET Core Blazor (Cloud) / .NET MAUI (Mobile).

Ευέλικτο σύστημα ανάλυσης – παρακολούθησης Παγίων, Ανταλλακτικών και Εργασιών εύκολα επεκτάσιμο και προσαρμόσιμο στις ανάγκες του κάθε Οργανισμού.



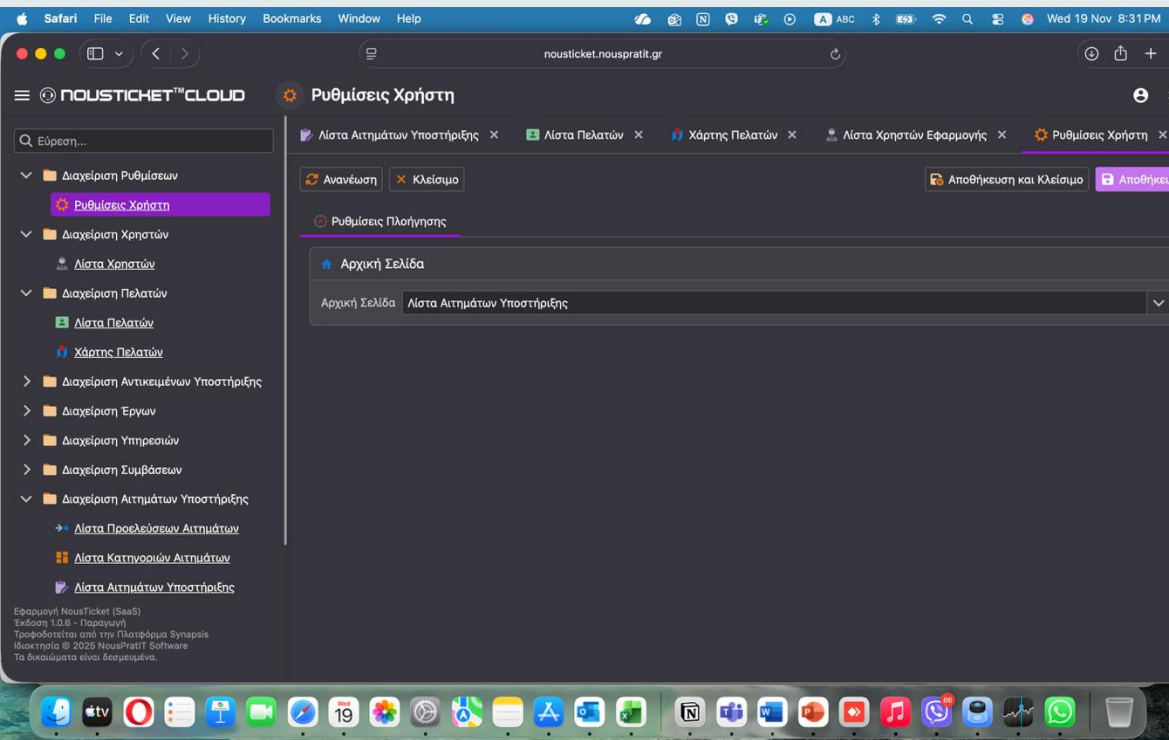
**NousPratIT**  
**Asset Management**  
**and Maintenance**

Πλήρης διαχείριση Αναφορών (Reports και Live Dashboards) που δημιουργούνται και από τον χρήστη.

Ευέλικτος μηχανισμός διασυνδεσιμότητας με άλλες εφαρμογές για ανταλλαγή δεδομένων (ERP, IoT συστήματα, κλπ)

Σχεδιασμός Multi-Tenant για κάλυψη πολυδιάστατων Ομίλων/Οργανισμών.  
Βελτιστοποιημένη εμπειρία Χρήστη

# Ευέλικτη Διαχείριση Ρόλων / Χρηστών



- Ευέλικτο σύστημα Ρόλων/Δικαιωμάτων / Εξουσιοδοτήσεων ανα ρόλο
- Αυτοματισμοί και γνωστοποιήσεις
- Επίπεδα εγρρίσεων
- Διαφορετικό ωράριο
- Πλήρης ιστορικό ενεργειών

# Ticketing

The screenshot displays the NOUSTICET™ CLOUD interface for a ticket titled "Πρόβλημα με την εφαρμογή". The ticket is in the "Δημιουργήθηκε" (Created) status. Key details include:

- Κωδικός:** 000020
- Κατηγορία:** Τεχνικό Θέμα (bug)
- Προτεραιότητα:** Μέση
- Προβλεπόμενη Ημερομηνία Επίλυσης:** 21/04/2025
- Εκτιμώμενη Διάρκεια (ωα/λλ.δδ):** 10:00:00

The interface includes a sidebar with navigation options like "Διαχείριση Πελατών", "Διαχείριση Συμβάσεων", and "Διαχείριση Αιτημάτων Υποστήριξης".

The screenshot shows the NOUSTICET™ CLOUD dashboard with a list of tickets and two pie charts. The list of tickets includes:

Τίτλος	Κατάσταση	Κωδικός	Ομάδα	Κατηγορία	Προτεραιότητα	Ημερομηνία / Ώρα Δημιουργίας	Υποστηρικτής	Προβλεπόμενη Ημερομηνία Επίλυσης	Εκτιμώμενη Διάρκεια (ωα/λλ.δδ)
Πρόβλημα με την εφαρμογή	Δημιουργήθηκε	000020	Ομάδα Υποστήριξης Εφαρ...	Τεχνικό Θέμα (bug)	Μέση	16/04/2025 22:22:44	Τεχνική Υποστήριξη	21/04/2025	00:00:00

The two pie charts provide a visual overview of the ticket data:

- Εντολές Εργασίας Ανά Κατάσταση:** Shows the distribution of tickets by status: Δημιουργήθηκε (44%), Ανεπιβεβαιωμένο (11%), Αρνηθείσα (11%), and Ολοκληρώθηκε (34%).
- Εντολές Εργασίας Ανά Τεχνική:** Shows the distribution of tickets by technical category: Τεχνικό Πόβλημα (77%) and Υπερβολικός Χρήστος (23%).

- Προτεραιότητες και Κατηγοριοποίηση
- Αυτόματη σύνδεση με Εντολές Εργασίας
- Ροή διαχείρισης
- On-Line Chatting και collaboration εντός του αιτήματος

# Διαχείριση Ticket

The screenshot displays the Nouis Smart Asset Cloud interface for ticket management. The top section shows a form for creating or editing a ticket, with fields for various attributes and dropdown menus for selection. The bottom section shows a table of tickets with columns for ID, description, category, status, and priority.

Κωδικός	Όνομασία	Αριθμός Υπολογιστή	Κατηγορία Υπολογιστή	Γραμμενός Κωδικός	Σημείο	Παρεχόμενο Υπολογιστή	Ενεργό
01005	Κεντρικό Μονάδιο Υπολογιστή		Υπολογιστής	Αθήνα	Αθήνα	Υπολογιστής Γενικού	<input checked="" type="checkbox"/>
01007	Οθόνι Υπολογιστή		Υπολογιστής	Αθήνα	Αθήνα	Κεντρικό Μονάδιο Υπολογιστή	<input checked="" type="checkbox"/>

- Πλήρης Σύνδεση με mail Microsoft 365
- Προέλευση Αιτήματος (π.χ. τηλεφωνική υποστήριξη, mobile app, email)
- Ορισμός ομάδων Υποστήριξης
- Τύπος και κατάσταση αιτήματος
- Ιστορικό Αιτήματος

# Διαχείριση Ticket

The screenshot displays the Nouis Smart Asset Studio interface for ticket management. The top section shows a form for creating or editing a ticket, with fields for various attributes like code, category, and status. Below the form, there is a table listing existing tickets with columns for code, description, category, and status.

Κωδικός	Όνομασία	Αριθμός Υπολογιστή	Κατηγορία Υπολογιστή	Γραμμοτέλο Κωδικός	Σημείο	Παράβολο Πάγκο	Ενεργό
01005	Κεντρική Μονάδα Υπολογιστή		Υπολογιστής	Αθήνα	Λαοκρατία	Υπολογιστής	<input checked="" type="checkbox"/>
01007	Οθόνη Υπολογιστή		Υπολογιστής	Αθήνα	Λαοκρατία	Κεντρική Μονάδα Υπολογιστή	<input checked="" type="checkbox"/>

- Συσχετιζόμενα αρχεία (screenshots, έγγραφα)
- Διαχείριση Χρεούμενων Χρόνων
- Ορισμός Σύμβασης / Έργου
- Ορισμός ομάδων Υποστήριξης
- Τύπος και κατάσταση αιτήματος
- Workflow αιτημάτων υποστήριξης

# Διαχείριση Πελατών / Υπεργολάβων

The screenshot displays the POUSTICHET™ CLOUD interface for managing tickets. The main form is titled "Αίτημα Υποστήριξης" (Support Request) and contains the following fields:

Τίτλος*	Πρόβλημα με την εφαρμογή		
Κατάσταση	Δημιουργήθηκε		
Κωδικός	000020	Ομάδα*	Ομάδα Υποστήριξης Εφαρμ...
Κατηγορία	Τεχνικό Θέμα (bug)	Προτεραιότητα	Μέση
Προέλευση	Ηλεκτρονική Αλληλογραφία	Ημ/νία / Ώρα Δημιουργίας	16/04/2025 22:22:44
Πελάτης	ΠΑΛΛΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ ΑΕ	Υποστηρικτής	Τεχνική Υποστήριξη
Αιτών*	Γιώργος Πελατάκος	Πραγματική Ημ/νία / Ώρα Επίλυσης	
Εκτιμώμενη Ημ/νία Επίλυσης	21/04/2025	Πραγματική Διάρκεια (ωωλλ:δδ)	00:00:00
Εκτιμώμενη Διάρκεια (ωωλλ:δδ)	01:00:00	Πραγματική Χρειούμενη Διάρκεια (ωωλλ:δδ)	00:00:00

- Διαχειριστικό περιβάλλον πελάτη για βλέπει / καταχωρεί τα αιτήματά του
- Contacts
- Συμβάσεις / Έργα ανά πελάτη
- Διαχείριση υπεργολάβων
- Διαχείριση Υπεργολάβους στη εξυπηρέτηση του Ticket

# Διαχείριση Συμβάσεων / Έργων

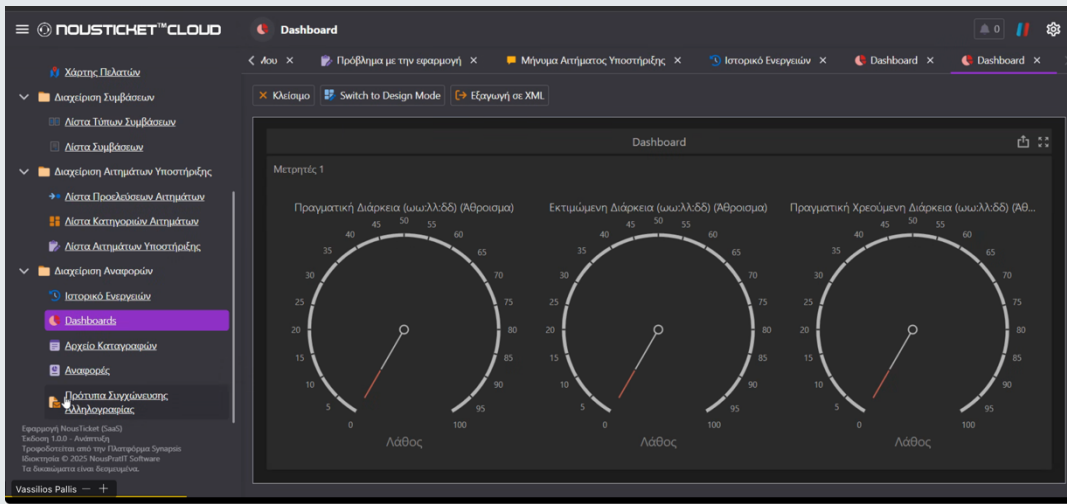
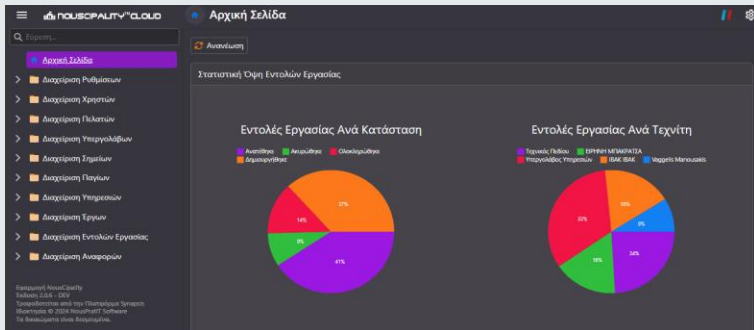
The screenshot displays the Nousticket Cloud web application interface. The browser address bar shows 'nousticket.nousprati.gr'. The main navigation menu on the left includes categories like 'Διαχείριση Ρυθμίσεων', 'Διαχείριση Χρηστών', 'Διαχείριση Πελατών', 'Διαχείριση Αντικειμένων Υποστήριξης', 'Διαχείριση Έργων', 'Διαχείριση Υπηρεσιών', and 'Διαχείριση Συμβάσεων'. The 'Διαχείριση Συμβάσεων' section is expanded, showing options for 'Λίστα Τύπων Συμβάσεων', 'Λίστα Συμβάσεων', and 'Λίστα Προελεσμένων Αιτημάτων'. The main content area is titled 'Σύμβαση' and contains a form with the following fields:

Κωδικός	<input type="text"/>	Περιγραφή*	<input type="text"/>
Τύπος Σύμβασης*	<input type="text"/>	Πελάτης	<input type="text"/>
Ημένια Έναρξης*	<input type="text"/>	Ημένια Λήξης*	<input type="text"/>
Ημένια Ανανέωσης	<input type="text"/>	Ημένια Υπογραφής	<input type="text"/>
Έργο	<input type="text"/>	Εκ Μεταφοράς Χρόνος	<input type="text"/>
Προαγορασμένος Χρόνος	<input type="text"/>	Δωρεάν Χρόνος	<input type="text"/>
Συν. Χρόνος	<input type="text"/>	Συν. Αναλωθείς Χρόνος Εργασίας	<input type="text"/>
Συν. Αναλωθείς Χρόνος Μετακίνησης	<input type="text"/>	Υπολειπόμενος Χρόνος	<input type="text"/>
Συνολικό Κόστος	<input type="text"/>	Πραγματικό Συνολικό Κόστος	<input type="text"/>
Αξία Σύμβασης	<input type="text"/>	Ενεργή	<input checked="" type="checkbox"/>
Ενημέρωση Υπερχρέωσης Χρόνου	<input type="checkbox"/>		

At the bottom left, there is a footer with the following text: 'Εφαρμογή Nousticket (2025) Προσφορεύεται από την Πλατφόρμα Synapsis Ιδρυτήρια © 2025 Nousticket Software Τα δικαιώματα είναι διατηρούμενα.'

- Διαχείριση Συμβάσεων και Έργων Πελατών
- SLA's ανά Σύμβαση
- Timesheet's και στοιχεία τιμολόγησης ανά Σύμβαση

# MIS Reporting



- Πλήρες κύκλωμα MIS
- Ετοιμες και Παραμετρικές εκτυπώσεις
- Δυνατότητα δημιουργίας Reports και Dashboards από τον χρήστη

NousPratIT

**Σας ευχαριστούμε πολύ**